

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Endkunden

- A) Wichtige Kundeninformationen
- B) Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

A) WICHTIGE KUNDENINFORMATIONEN

Vertragsschluss

Nach Durchlaufen des Teehaus Bachfischer Bestellprozesses geben Sie durch Anklicken des Buttons "Jetzt bestellen" eine verbindliche Bestellung der in Ihrem Warenkorb enthaltenen Waren ab. Ihre Bestellung ist ein bindendes Angebot, das unserer ausdrücklichen Annahme bedarf, um einen Kaufvertrag zustande kommen zu lassen.

Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Der Kaufvertrag kommt mit der Lieferung der von Ihnen bestellten Waren zustande. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Sie nur beliefern können, wenn wir die Ware vorrätig haben.

Identität des Vertragspartners

Der Vertrag kommt zustande mit der Firma Teehaus Bachfischer Versand KG, Kapellengasse 6, 93047 Regensburg.

Sitz der Gesellschaft: Regensburg
Eingetragen beim Amtsgericht Regensburg, HRA 8084
Steuer- Nr.: 244/178/09801, USt.-Id.-Nr: DE 267 038 078

Anschrift: Teehaus Bachfischer, Kapellengasse 6, 93047 Regensburg.
Telefon: (0941) 5 19 26, Fax: (0941) 5 42 03, E-Mail: service@teehaus-bachfischer.de

Speicherung des Vertragstextes

Bei der Onlinebestellung senden wir Ihnen eine Auftragsbestätigung mit allen Angaben an die von Ihnen angegebene Email-Adresse. Während des Bestellvorganges haben Sie außerdem die Möglichkeit die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Ihre Bestellung mit allen eingegebenen Daten auszudrucken. Falls Sie ein Kundenkonto eingerichtet haben, können Sie Ihre Bestellung auch in Ihrem Kundenkonto nach Eingabe Ihrer persönlichen Zugangsdaten einsehen und ausdrucken.

Bei der Bestellung per Telefon senden wir Ihnen Ihre Bestelldaten mit der Ware zu.

B) ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Allgemeines

Für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der Firma Teehaus Bachfischer Versand KG, Kapellengasse 6, 93047 Regensburg (Verkäufer) und deren Kunden gelten ausschließlich die zum Zeitpunkt der Bestellung jeweils im Internet vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen werden seitens Teehaus Bachfischer nicht anerkannt und diesen wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen der Kunden sind nur gültig, wenn diese vom Verkäufer ausdrücklich und schriftlich bestätigt werden.

Nutzung

Die für die Anmeldung oder Bestellung bei dem Teehaus Bachfischer Internetshop erforderlichen Daten sind vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben. Anmeldung und Nutzung des Shops sind kostenlos. Der Kunde verpflichtet sich seinen Zugangscode unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.

Belieferung

Wir liefern die bestellte Ware, solange der Vorrat reicht. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Sie nur beliefern können, wenn wir die entsprechende Ware vorrätig haben. Unternehmer und andere Vertragsparteien, die nicht als Verbraucher anzusehen sind, müssen die gelieferten Produkte innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt auf ihre Mängelfreiheit untersuchen und erkennbare Mängel sofort rügen. Ansonsten gelten die gelieferten Produkte als genehmigt.

Die Abgabe von Waren erfolgt ausschließlich an Endverbraucher zu haushaltsüblichen Mengen, ein gewerblicher Weiterverkauf ist nicht gestattet. Wir behalten uns vor dem widersprechende Bestellungen zu stornieren.

Etwaige Versandkosten sind auf der Bestellbestätigung/Rechnung aufgeführt. Sollte eine Lieferung nicht angenommen werden oder aufgrund einer falsch angegebenen Lieferadresse durch den Kunden nicht zustellbar sein, so können die Kosten für eine erneute Zustellung dem Kunden zusätzlich in Rechnung gestellt werden.

Preise

Es gelten die Preise, wie sie auf unseren Internetseiten zum Zeitpunkt der Bestellung dargestellt und Ihnen per Bestellbestätigung übermittelt wurden. Die im Internet angegebenen Preise verstehen sich ab Betriebsitz **Teehaus Bachfischer, inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer, ohne Kosten für Versand.**

Lieferbedingungen

Bei Versand innerhalb Deutschlands berechnen wir ab einem Bestellwert von 10,00 € für Verpackung und Porto pro Bestellung 2,95 €

Ab einem Bestellwert von 50,00 € pro Bestellung liefern wir versandkostenfrei.

Bei einem Bestellwert unter 10,00 € berechnen wir 4,95 € für Verpackung und Porto pro Bestellung.

Die Lieferung erfolgt per Paketdienst und frei Haus.

Mehrwertsteuer und Versandkosten sind im Rechnungsbetrag enthalten.

Der Versand ins Ausland erfolgt nach Ihren Wünschen als Standard-Postpaket oder per Luftpost. Die

Versandkosten richten sich nach Gewicht, Land und Schnelligkeit der Beförderungsart.

Lieferungen ins Ausland:

Der Versand ins Ausland erfolgt mit DHL. Die Versandkosten richten sich nach dem Gewicht und dem Beförderungsland.

Lieferungen in EU-Länder:

EU-Länder sind: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern.

Bei **Lieferung in EU-Länder** wird die deutsche Mehrwertsteuer berechnet und auf der Rechnung ausgewiesen. Zusätzlich werden noch Versandkosten laut nachfolgender Tabelle berechnet.

Versandkostenübersicht EU- Länder	
Bis 2,0kg	8,60 €
Bis 5,0kg	17,00 €

Lieferungen in Nicht-EU-Länder:

Nicht-EU-Länder sind: Kroatien, Liechtenstein, Schweiz.

Bei **Lieferungen in Nicht-EU-Länder** erfolgt die Rechnungsstellung ohne die deutsche Mehrwertsteuer. Ggf. von den einzelnen Ländern erhobenen Steuern oder Gebühren gehen zu Lasten des Bestellers. Zusätzlich werden noch Versandkosten laut nachfolgender Tabelle berechnet.

Versandkostenübersicht Nicht-EU-Länder	
Bis 2,0kg	13,90 €
Bis 5,0kg	30,00 €

Die gelieferte Ware bleibt bis zur restlosen Bezahlung unser Eigentum.

Alle Lieferungen erfolgen ausschließlich auf Grundlage unserer vorgenannten Lieferbedingungen sowie unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Unsere AGB finden Sie im Internet unter www.teehaus-bachfischer.de oder wir faxen/sendern Ihnen diese auf Anforderung gerne zu.

Lieferzeiten

Wir bearbeiten Ihre Bestellung schnell und zuverlässig. Innerhalb Deutschlands erhalten Sie Ihre Bestellung in ca. 3-4 Werktagen nach Ihrer Bestellung bzw. nach Zahlungserhalt bei Vorauskasse.

Auf die Lieferdauer des Paketauslieferungsunternehmens haben wir keinen Einfluss, so dass wir keine Garantie für die tatsächliche Versanddauer übernehmen können.

Rechnung

Zu jeder Bestellung stellen wir eine detaillierte, mit den Einzelposten versehene Rechnung aus. Die Rechnung

enthält alle notwendigen und gesetzlich vorgeschriebenen Angaben. Die jeweilige gesetzliche Mehrwertsteuer wird auf der Rechnung gesondert ausgewiesen.

Zahlungsbedingungen

Wir liefern gegen Vorkasse, Lastschrifteinzug oder Rechnung. Lieferung gegen Rechnung ist nur möglich bei registrierten und von uns hierzu autorisierten Stammkunden. Erstkunden bzw. nicht zur Lieferung auf Rechnung autorisierte Kunden beliefern wir ausschließlich gegen Vorkasse oder Lastschrifteinzug. Nach Eingang des vollständigen Rechnungsbetrages auf unserem Konto liefern wir die Bestellung sofort aus.

Als Zahlungsmöglichkeiten bieten wir Ihnen:

1. Vorkasse:

Bei Zahlung per Vorkasse erhalten Sie direkt nach der Bestellung eine Auftragsbestätigung mit unserer Kontoverbindung und den Zahlungsdaten zur Überweisung des Rechnungsbetrages. Sobald der Rechnungsbetrag auf unserem Konto eingegangen ist, versenden wir sofort Ihre Bestellung.

2. Bankeinzug / Lastschrift

Die Zahlungsart Bankeinzug / Lastschrift ist nur für Kunden mit deutschem Konto verfügbar. Wenn Sie Ihre Bankverbindung im Warenkorb angegeben haben (die Daten werden SSL-sicherheitsverschlüsselt übermittelt), erfolgt der Bankeinzug / Lastschrifteinzug nach Versand der Lieferung.

Sollte es auf Grund mangelnder Deckung oder falsch angegebener Bankdaten zu einer Rückbelastung kommen, müssen wir Ihnen die entstandenen Bank- und Bearbeitungskosten in Höhe von derzeit 6,83 Euro in Rechnung stellen.

3. Rechnung

Lieferung gegen Rechnung ist nur möglich bei registrierten und von uns hierzu autorisierten Stammkunden. Bei Lieferung per Rechnung überweisen Sie uns den Rechnungsbetrag bitte innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Ware.

4. Auslandsrechnungen

Zahlungen aus dem Ausland bitten wir vorab an uns kostenfrei zu übermitteln. Wir bitten um Ihr Verständnis, wenn wir ggf. eine davon abweichende Zahlungsweise erbitten.

Bei falscher Angabe von Konten- und Kartendaten ist es dem Verkäufer gestattet, die hierfür angefallenen Gebühren dem Kunden zusätzlich in Rechnung zu stellen.

Widerrufsrecht

Im Falle einer berechtigten Reklamation handeln wir schnell, unbürokratisch und soweit wie möglich immer zugunsten unserer Kunden. Setzen Sie sich doch einfach mit uns in Verbindung, damit wir schnellstmöglich die Angelegenheit zu Ihrem Vorteil klären können.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an: Teehaus Bachfischer Versand KG, Kapellengasse 6, 93047 Regensburg

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns

insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht Rücksendungsvereinbarung

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller gegen den Besteller bestehenden Ansprüche unser Eigentum. Im Falle der Weiterveräußerung der Ware an Dritte, tritt an Stelle des Eigentumsvorbehalts die aus der Weiterveräußerung entstehende Forderung des Kunden gegen den Dritten, die der Kunde im Voraus an Teehaus Bachfischer abtritt (Verlängerter Eigentumsvorbehalt).

Gerichtsstand

Soweit der Vertragspartner Kaufmann ist, wird Regensburg als Erfüllungsort und Gerichtsstand vereinbart.

Änderung, Rechtswahl, Sonstiges

Wir behalten uns vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu ändern. Änderungen gelten nicht für bereits vor der Änderung erfolgte Bestellungen. Durch Abgabe der Bestellung werden die jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert.

Für das Vertragsverhältnis gilt ausschließlich deutsches Recht.

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen unberührt.

Fotos/Text- und Preisangaben

Aus technischen Gründen kann es zu Abweichungen in Aussehen oder Farbe bei den Fotos der abgebildeten Tees kommen. Auf Produktfotos abgebildete Dekorationsartikel gehören nicht zum Lieferumfang der angebotenen Artikel. Die Text- und Preisangaben sind unverbindlich, für Fehler übernehmen wir keine Haftung.

Sicherer und risikoloser Kauf – Teehaus Bachfischer Garantie

Wir möchten, dass Sie sich als Kunde bei uns wohl fühlen. Neben den gesetzlichen Garantieansprüchen verhalten wir uns bei berechtigten Reklamationen zu Ihrem Vorteil deshalb so großzügig und kulant wie möglich.

Wenden Sie sich im Falle einer Reklamation bitte vertrauensvoll an unseren Service.

Teehaus Bachfischer, Kapellengasse 6, 93047 Regensburg.

Telefon: (0941) 5 19 26, Fax: (0941) 5 42 03, E-Mail: service@teehaus-bachfischer.de

Stand: 03.2012